



## VIOLENCES

Les différentes formes de maltraitance des personnes âgées peuvent être des violences :

- **physiques** : coups, blessures, contraintes physiques...
- **morales et psychologiques** : injures, violation de la vie privée, chantage, privation d'affection ou de visites...
- **médicamenteuses** : excès de neuroleptiques, absence de traitement adapté,
- **financières** : vol, extorsion, héritage forcé,
- **les négligences actives** (enfermement...) ou **passives** (absence d'aide à l'alimentation...),
- **les violations des droits civiques** : atteintes aux libertés et droits fondamentaux des personnes.

Comment améliorer la prévention et réduire les risques de maltraitance ?

- **Restez actif et engagé** : évitez l'isolement et cultivez un réseau de soutien solide avec la famille et les amis ;
- **Prenez soin de votre santé** : une bonne santé réduit la dépendance et la vulnérabilité ;
- **Soyez vigilant face aux problèmes de dépendance** : l'alcool et les drogues augmentent les risques d'abus.
- **Protégez vos finances** : ne permettez à personne, pas même à un proche, d'ajouter son nom à votre compte bancaire sans votre consentement. Prenez des décisions financières avec prudence et demandez conseil juridique avant de transférer des fonds ou des biens ;
- **Affirmez vos droits** : faites-vous respecter, définissez vos limites et revendiquez votre droit à prendre vos propres décisions ;
- **Faites confiance à vos instincts** : écoutez la voix intérieure qui vous signale souvent que quelque chose n'est pas normal. Demandez de l'aide en cas de doute.

## VOL A L'ARRACHÉ

Évitez les lieux isolés et sombres.

**Ne transportez pas** de grosses sommes d'argent ou des bijoux trop voyants.

**Marchez** face aux voitures au milieu du trottoir votre sac fermé et tenu en bandoulière du côté opposé à la chaussée.

**Sentiment d'être suivi**, entrez dans un lieu animé.

En cas d'agression, ne résistez pas pour ne pas être blessé.

**Criez** pour attirer l'attention des autres passants.

**Tentez** de mémoriser des détails sur l'agresseur.

**Contactez** au plus tôt la gendarmerie ou la police pour déposer plainte.

## DÉMARCHAGE - DOMICILE -

(arnaques fréquentes : devis et factures non conformes ou incompréhensibles, crédits cachés, label de qualité mensonger...)

Demandez une carte professionnelle.

**Laissez les intéressés** au portillon ou sur le pas de la porte. S'ils sont entrés, accompagnez-les dans leur déplacement.

**Ne signez aucun document**, ne versez pas d'argent, ni chèque antidaté. **Ne laissez pas** vos coordonnées téléphoniques.

**Prenez le temps de la réflexion**, demandez un devis pour comparer.

**S'ils deviennent insistants ou menaçants**, composez le 17.

**Les services publics et administrations** n'effectuent jamais de démarchage.

## DÉMARCHAGE - TÉLÉPHONE

**Numéro inconnu** dans votre répertoire, ne décrochez pas. Ne rappelez jamais les numéros laissés sur répondeur.

Pensez à **BLOCTEL** et transférez les SMS et numéros inconnus au 33700 (gratuit).

## ESCROQUERIE INTERNET - ARNAQUE

**But** : extorquer de l'argent, vol d'informations, usurpation d'identité (SPAM - PHISHING - CHANTAGE WEBCAM - RANÇONGIÉLS)

**Ne répondez pas et n'ouvrez pas les mails douteux**, ne cliquez pas sur les liens reçus, ne paniquez pas et conservez les preuves. Vérifiez les fautes d'orthographe et l'adresse du site qui s'affiche.

**Méfiez-vous des gains trop facile**, des cadeaux, des bonnes affaires et des demandes d'argent faisant appel à la compassion.

**Achetez** sur des sites de confiance : <https://+petitcadenas.net> et clés

**Si vous recevez un mail douteux (SPAM, PHISHING)**, signalez le : <https://www.signal-spam.fr> ou <https://phishing-initiative.fr>

- Info-escroquerie : 0805805817

Tester la fiabilité d'un site : <https://franceverif.fr/> ou <https://www.scamdoc.com>

## VOL CARTE BANCAIRE - MAGASINS -

**Gardez** votre sac à main près de vous et fermé, jamais dans votre caddie.

**Lors du paiement**, cachez bien le clavier ou utilisez le sans contact.

**Évitez** de vous laisser distraire par une personne inconnue.

**Ne pas répéter** votre code pendant que vous le tapez, ni le mettre sur un post-it.

**Vérifiez** que vous n'êtes pas suivi lorsque vous retournez à votre voiture.

## - DISTRIBUTEUR -

**Ne vous laissez pas distraire** par les personnes derrière vous et méfiez-vous de celles qui vous proposent leur aide et surtout ne donnez pas votre code.

**Faites vous accompagner** par un ami ou un parent.

**Vérifiez la présence** d'un dispositif ajouté si votre carte est avalée, ensuite faites opposition auprès de votre banque.

## CAMBRIOLAGE (ABSENT)

**Aviser** vos voisins – gardiens.

**Faites** relever votre courrier ou le faire suivre.

**Créez l'illusion d'une présence** au domicile (ouverture des volets automatisée ou par les voisins – descente des poubelles).

**Transférez vos appels** en composant le 71\* + numéro à 10 chiffres (pas d'infos sur les réseaux, ni sur les répondeurs).

**Entretenez le jardin avant de partir** (tondre la pelouse).

**Pensez** à répertorier et photographier tous vos objets de valeur (multimédia, bijoux...)

**Signalez** votre absence à la gendarmerie (OTV).



## CAMBRIOLAGE (PRÉSENT)

**Évitez** les clés sous paillason, pots de fleurs, boîte aux lettres.

**Fermez à clé**, même lorsque vous êtes à l'intérieur.

**Période estivale**, évitez de laisser les fenêtres ouvertes.

**Ne pas laisser traîner** des outils, ni échelle dans le jardin.

**En se couchant** ne pas laisser les clés, sac à main à proximité porte d'entrée.

**Si vous êtes** dans le jardin, fermez la porte d'entrée et les fenêtres.

**Signalez** les comportements suspects (voitures qui n'ont pas l'habitude de passer, personnes qui regardent au dessus des murs ou qui surveillent la rue...) au référent de quartier (s'il existe : commune adhérente au dispositif participation citoyenne) ou à la gendarmerie.



### PRÉ PLAINTE EN LIGNE



Déposer une plainte pour une atteinte aux biens (vol, destruction, dégradation) ou un fait discriminatoire (discrimination, diffamation, injure, provocation à la haine) dont l'auteur est inconnu. Un RDV est ensuite fixé entre un enquêteur et l'usager pour signer la plainte.

<https://plainte-en-ligne.masecurite.interieur.gouv.fr>



### TROUVER UNE UNITÉ DE GENDARMERIE



Localiser et contacter un service de police ou de gendarmerie assurant un accueil des victimes.

[www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police](http://www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police)



### TÉLÉPOINTS PERMIS DE CONDUIRE



Télépoints : connaître le nombre de points restants sur son permis de conduire.

<https://mespoints.permisdeconduire.gouv.fr/bienvenue>



### BRIGADE NUMÉRIQUE GENDARMERIE



Echanger par messagerie instantanée avec un gendarme, qui répond 24h/24 et 7j/7 aux questions des usagers et peut les accompagner vers les téléservices ou vers les unités territoriales.

[www.gendarmerie.interieur.gouv.fr/Brigade-numerique](http://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr/Brigade-numerique)



### FRAUDE À LA CARTE BANCAIRE



Plateforme PERCEVAL pour signaler en ligne un usage frauduleux de carte bancaire, après avoir fait opposition sur celle-ci et lorsque la victime est toujours en possession de sa carte bancaire. Un récépissé est délivré favorisant les démarches de remboursement auprès des établissements bancaires. <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31324>



### VIOLENCES SEXUELLES ET SEXISTES



Les victimes ou témoins de violences sexuelles et sexistes signalent les faits sans délais aux forces de sécurité intérieure.

Offre d'un accompagnement personnalisé des victimes vers des associations partenaires et des services d'enquête. <https://www.service-public.fr/cmi>



### SIGNALEMENT SUR INTERNET



Signaler tout contenus ou comportements illicites sur internet. Les tentatives d'escroqueries par internet sont traitées sur ce site

[www.internet-signalement.gouv.fr](http://www.internet-signalement.gouv.fr)



<b>SAMU</b>	<b>15</b>
<b>POLICE - GENDARMERIE</b>	<b>17</b>
<b>SAPEURS-POMPIERS</b>	<b>18</b>
<b>NUMERO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN</b>	<b>112</b>
<b>NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES</b>	<b>114</b>
<b>SAMU SOCIAL - HÉBERGEMENT D'URGENCE</b>	<b>115</b>
<b>NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE POUR L'ENFANCE EN DANGER</b>	<b>119</b>
<b>SAUVETAGE EN MER</b>	<b>196</b>
<b>ALERTE ATTENTAT – ALERTE ENLÈVEMENT</b>	<b>197</b>
<b>SIGNALEMENT CYBER HARCÈLEMENT</b>	<b>3018</b>
<b>VIOLENCES INTRA-FAMILIALES</b>	<b>3019</b>
<b>VIOLENCES FAITES AUX FEMMES</b>	<b>3919</b>
<b>PERSONNES AGÉES OU EN SITUATION DE HANDICAP</b>	<b>3977</b>
<b>PHARMACIE DE GARDE</b>	<b>3237</b>
<b>SOS MÉDECIN</b>	<b>3624</b>
<b>URGENCE À BORD D'UN TRAIN</b>	<b>3117</b>



FLASHEZ CE QR CODE AVEC VOTRE MOBILE POUR FAIRE UN SIGNALEMENT AVEC UNE CAPTURE D'ÉCRAN.

Retour à l'accueil



FUMEL

— VALLÉE DU LOT —

# PRÉVENTION SENIORS

RECOMMANDATIONS - CONSEILS



Les personnes âgées sont plus fragiles et de ce fait plus exposées aux délinquants, qui n'hésitent pas à agir par ruse. Pour une meilleure sécurité, ce MÉMO a été réalisé à votre intention en collaboration avec l'association PRAEVENTIO47.