



Service départemental d'incendie et de secours de Lot-et-Garonne

**Groupement prévention
prévision**

**Cellule prévention du grand
public**

Contact :
tél : 05.53.48.95.13
mél : tapne@sdis47.fr

Communiqué à l'attention des maires du département

Objet : Alerte des services de secours dans le département de Lot-et-Garonne



Le département de Lot-et-Garonne est doté d'un Centre de Traitement et de Régulation des Appels d'Urgence appelé CTRAU 47 regroupant le centre de Traitement de l'Alerte (CTA) du Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS 47) et le Centre de Réception et de Régulation des Appels 15 du Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU 47).

Les appels 15, 18 et 112 sont donc tous reçus par des opérateurs situés dans une salle opérationnelle commune permettant de gagner un temps précieux dans l'engagement des secours d'urgence : ambulances des sapeurs-pompiers, ambulances privées, médecins du SAMU, médecins libéraux, ...

Les appels 18 sont réceptionnés uniquement par 3 opérateurs sapeurs-pompiers qui les traitent en coordination avec les auxiliaires de régulation médicale du SAMU.

Les appels 15 sont réceptionnés par 3 auxiliaires de régulation médicale du SAMU qui les traitent en coordination avec les sapeurs-pompiers.

Le 112, numéro d'appel européen, est décroché par les sapeurs-pompiers mais débordent sur les personnels du SAMU en cas d'attente trop importante.

En résumé, il est important de connaître les numéros d'urgence du département de Lot-et-Garonne et d'assurer cette information auprès de vos concitoyens.

En cas de doute le numéro de secours d'urgence à composer le 112 !!

LES NUMEROS A CONNAITRE EN CAS D'URGENCE

Les numéros d'appel d'urgence permettent de joindre gratuitement les secours 24H/24

Quel numéro composé ?	A quoi correspond-t-il ?	Pour quelles raisons ?	Exemples
15	SAMU (Le Service d'Aide Médical Urgent)	Pour obtenir d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de permanence des soins	Douleur à la poitrine, étouffement, inconscience, malaise, coma, intoxication...
17	Police Secours	Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police	Accident de la route sans blessé, vol / cambriolage, agression / violence, disparition inquiétante...
18	Sapeurs-pompiers	Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant les personnes, les biens ou l'environnement et obtenir leur intervention rapide	Accident de la route avec blessés, incendie domestiques, feux de forêts, véhicule, inondation de locaux, fuite de gaz, noyade, blessure / hémorragies, brûlures, pollution...
112	Numéro d'appel d'urgence européen	Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne	En cas de doute sur le numéro à appeler